

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. PARTI DEL CONTRATTO.

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano i rapporti fra il FORNITORE, inteso come il soggetto erogatore dei servizi oggetto del contratto, giuridicamente individuato nella società MDS net S.r.l. con sede in Via F. Maggi, 50 - 20089 Quinto de Stampi, Rozzano (Mi), P.IVA 11892610152, e il Cliente inteso come la persona fisica o giuridica che ha effettuato l'ordine on-line, identificato dai dati comunicati al momento della compilazione del 'modulo dati di iscrizione' sul sito internet www.ildominio.it.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il presente contratto definisce le condizioni ed i termini con cui MDS net S.r.l., sulla base dell'Ordine del Cliente, mette a disposizione di questo ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi internet dallo stesso acquistati mediante il modulo d'ordine on-line e meglio descritti nelle rispettive pagine Web del sito www.ildominio.it, da intendersi qui integralmente richiamate e facenti parte delle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle quali vengono descritte le caratteristiche dell'offerta e il contenuto delle prestazioni erogate dal Fornitore in merito alla specifica tipologia di servizio prescelta dal Cliente. In nessun caso il Cliente acquisterà la proprietà dei beni necessari a MDS per l'erogazione dei servizi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, lo spazio presente sui dispositivi di archiviazione per l'hosting di siti web) e/o dei software concessi in licenza d'uso al Cliente o necessari a MDS per l'erogazione delle prestazioni in contratto.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

3.1. Il contratto si intende perfezionato alla ricezione della conferma di avvenuto pagamento dell'ordine. Nel caso in cui, durante la procedura di inoltro dell'ordine sul sito www.ildominio.it, il pagamento non vada a buon fine per motivi dipendenti dal Cliente, lo stesso dovrà provvedere al pagamento entro 8 giorni dalla conclusione dell'ordine, pena la cancellazione dello stesso.

3.2. Con l'ordine, il Cliente dichiara di ben conoscere e approvare espressamente le presenti Condizioni Generali Di Contratto, nonché le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto.

3.3. MDS net S.r.l. ha la facoltà di rifiutare l'ordine e/o l'attivazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. MDS net S.r.l. è tenuta in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo esclusivamente al rimborso di eventuali pagamenti ricevuti, senza ulteriori oneri di alcun genere.

4. DURATA DEL CONTRATTO

4.1. La prestazione dei servizi oggetto dell'Ordine si intende concordata per una durata di 12 mesi, con decorrenza dalla data dell'ordine.

4.2. È escluso il rinnovo tacito: il Cliente, qualora intenda rinnovare il contratto per ulteriori 12 mesi, dovrà far pervenire a MDS Net s.r.l. l'ordine di rinnovo unitamente al relativo pagamento.

4.3. Qualora il Cliente non abbia provveduto al rinnovo del Contratto entro i termini e con le modalità di cui al punto precedente, i servizi verranno definitivamente interrotti.

5. MODALITA' DEL PAGAMENTO

5.1. Tutti i pagamenti sono anticipati, con fatturazione ad avvenuto accredito della relativa somma. Il pagamento è ammesso entro e non oltre 10 giorni prima della scadenza del servizio per cui si sta effettuando l'ordine. Il pagamento oltre il predetto termine è condizione sospensiva per l'efficacia del contratto.

5.2. I prezzi specificati nella sezione 'Servizi' non comprendono l'IVA (22%).

5.3. Il Cliente all'atto della conclusione dell'ordine accetta quali uniche modalità di pagamento del servizio quelle indicate nella sezione 'Modalità di Pagamento' del sito www.ildominio.it. È esclusa ogni altra forma

di pagamento ed in particolare il pagamento in contanti, fatta eccezione nel caso in cui ciò avvenga direttamente presso la sede del Gruppo MDS in via F. Maggi, 50 - 20089 Quinto de Stampi, Rozzano (MI).

5.4. MDS net S.r.l. declina ogni responsabilità per ordini inoltrati o pagati con modalità diverse da quelle indicate al presente articolo, che non saranno vincolanti per il Fornitore e non daranno diritto a rimborsi, risarcimenti e/o indennizzi in qualunque modo denominati.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

6.1. Il Cliente si impegna a non divulgare informazioni relative all'attività di MDS Net s.r.l. e/o di altri Clienti di MDS net S.r.l., delle quali sia a conoscenza, e si impegna altresì affinché i propri dipendenti, collaboratori e ogni altro soggetto che abbia accesso ai servizi mantengano la stessa riservatezza.

6.2. Il Cliente si impegna a rispettare le norme previste dalla legislazione italiana in materia di protezione del software, tutela della proprietà intellettuale, tutela della riservatezza personale, utilizzo di contenuti, loghi, marchi e quant'altro di proprietà di terze parti nonché le regole di buon comportamento che vanno sotto il nome di 'netiquette', riportate in calce al presente contratto e in ogni caso contenute nella RFC 1855.

6.3. Il Cliente si impegna a non ridistribuire a nessun titolo verso terzi il servizio/prodotto offerto dal sito internet www.ildominio.it.

6.4. Il Cliente è tenuto ad utilizzare i servizi e/o Prodotti forniti da MDS Net s.r.l. secondo le modalità convenute, in modo conforme alla loro naturale destinazione e nel rispetto dei legittimi diritti delle parti (nel caso di prodotti, secondo la licenza d'uso).

6.5. Il Cliente è tenuto a conservare le credenziali di accesso a lui assegnate con la massima cura e a non divulgarle a parti terzi, ed ha la responsabilità esclusiva per qualsiasi attività derivante dall'uso del Servizio attraverso le credenziali fornitegli da MDS net S.r.l. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a MDS net S.r.l. l'eventuale perdita di riservatezza esclusiva delle password, non appena venutone a conoscenza.

6.6. Il Cliente è il solo responsabile per illeciti civili e/o penali commessi tramite l'utilizzo dell'account a lui assegnato quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo quelli in materia di copyright e diritto d'autore, l'accesso non autorizzato ad altri sistemi e/o il loro danneggiamento, le norme a tutela dell'onore e della moralità pubblica, la pedopornografia e gli altri reati della sfera sessuale, nonché per la violazione delle regole di comportamento nella rete Internet, esonerando MDS net S.r.l. da qualunque responsabilità sull'uso di tali account e manlevandola e tenendola indenne da qualunque pretesa di terzi derivante dai comportamenti del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti presenti e/o pubblicati e/o diffusi nel web, assumendosi ogni responsabilità civile e/o penale derivante.

6.7. L'Utente accetta l'utilizzo del contenuto del file 'LOG' delle connessioni ai sistemi di MDS net S.r.l. come prova valida ai fini legali per la risoluzione delle controversie di qualsiasi tipo.

6.8. Il Cliente si impegna a comunicare a mezzo raccomandata A.R. o messaggio di Posta Elettronica Certificata, a pena di decadenza, ogni eventuale anomalia di funzionamento dei servizi o prodotti, entro e non oltre 8 giorni dall'accaduto, documentando gli eventuali danni patiti.

6.9. Eventuali contestazioni in ordine ai servizi resi da MDS Net s.r.l. potranno essere avanzate solo qualora il Cliente sia in regola con i pagamenti. Il pagamento del corrispettivo e di ogni altra somma dovuta da parte del Cliente non potrà essere sospeso, ritardato o frazionato, per ragione alcuna, restando obbligato il Cliente a rispettare le scadenze dei pagamenti saldando l'intero importo contrattuale anche qualora il servizio non fosse stato erogato oppure fosse stato solo parzialmente erogato. Il Cliente potrà esercitare le proprie azioni o far valere le proprie eccezioni in separata sede e dopo aver versato integralmente i corrispettivi.

6.10. È vietato al Cliente l'utilizzo dei Loghi, Marchi e segni distintivi di MDS Net s.r.l. e de "ilDominio.it" in ogni forma, salva espressa autorizzazione scritta rilasciata da MDS Net s.r.l. che ne indicherà anche la durata. È altresì vietato al Cliente l'utilizzo di Loghi, Marchi e segni distintivi di proprietà di terzi.

6.11. È tassativamente vietata al Cliente la pubblicazione di contenuti e/o l'utilizzo dei servizi per lo svolgimento di qualsiasi attività legata direttamente o indirettamente alla pornografia, pedofilia, all'estremismo ideologico o politico, alla diffusione di notizie false, a sette, organizzazioni militari e/o paramilitari, alla pirateria informatica ed in ogni caso che sia contraria alla pubblica morale e al buon costume. In tali casi, MDS Net s.r.l. si riserva il diritto di interrompere immediatamente e senza preavviso l'erogazione dei servizi e di darne comunicazione alle Autorità competenti.

7. RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI

7.1. Nel caso di acquisto per conto terzi il Cliente: a) si impegna a comunicare, fare approvare e far rispettare all'utente finale del servizio le condizioni previste nel presente contratto. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Cliente si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Il Cliente che effettua l'ordine rimane comunque unico responsabile nei confronti di MDS Net s.r.l. per il mancato rispetto delle condizioni contrattuali; b) dichiara e garantisce che gli ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relative a nomi a dominio in relazione ai quali l'intestatario registrante ha dichiarato espressamente di possedere ogni diritto; c) si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli degli utilizzatori finali, dando pronta comunicazione a MDS Net s.r.l. di ogni eventuale aggiornamento modifica; d) si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy e a darne informativa all'utilizzatore finale, anche in merito ai dati da comunicare al Registro del ccTLD 'it'; e) si impegna ad inviare all'utilizzatore finale ogni comunicazione di servizio che MDS Net s.r.l. ritenga opportuno comunicare. Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti dell'utente finale, e nei confronti di MDS Net s.r.l., nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dal Registro del ccTLD 'it' ed espressamente richiesti dallo stesso, MDS Net s.r.l. potrà contattare direttamente l'intestatario del nome a dominio per l'invio di informazioni.

7.2. Il Cliente garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi o comunque tutte le attività svolte dal Cliente per conto dell'utilizzatore finale saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte dell'utilizzatore finale. Il Cliente sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a sollevare MDS Net s.r.l., per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti ilDominio.it. Il Cliente si assume ogni responsabilità in relazione agli ordini effettuati tramite ilDominio.it e si obbliga a sollevare e tenere indenne MDS net da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del presente contratto.

8. SERVIZI PER NOMI A DOMINIO. REGOLE E PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E TRASFERIMENTO.

8.1. Il Cliente riconosce e accetta che MDS Net s.r.l. agisce unicamente quale tramite con le Autorità di Registrazione dei nomi a dominio e che le regole e le procedure necessarie per il servizio di registrazione e trasferimento dei nomi a dominio sono da quelle stabilite. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it" e al "Regolamento per la risoluzione delle dispute nel ccTLD.it";

8.2. Il Cliente riconosce e accetta che la richiesta del servizio può comportare la necessità: i) che egli sia titolare di determinati diritti; ii) di avere titolo all'uso e/o alla disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere con tale richiesta di registrazione diritti di terzi; iii) che egli compia atti direttamente rivolti all'attivazione dell'ordine (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso

di registrazione domini .com la verifica che l'indirizzo email dell'amministratore del dominio sia attivo e la necessità di confermare il consenso al trasferimento nei tempi e nei modi indicati nella email inviata dal registrar, o l'invio della Lettera di assunzione di Responsabilità in caso di registrazione domini .it), il cui mancato rispetto può impedire il perfezionamento dell'ordine e l'attivazione del servizio. In tali casi, decorsi trenta giorni dalla data dell'ordine, MDS net S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare l'attivazione dei servizi richiesti e di trattenere l'importo versato dal Cliente al momento dell'acquisto del servizio a titolo di penale.

8.3. Il Cliente è responsabile dei ritardi provocati nella registrazione dei nomi a dominio, qualora non producesse per tempo le informazioni e/o il materiale necessario.

8.4. Il Cliente riconosce e accetta che, in caso di registrazione di domini .it il titolare del trattamento è il CNR, attraverso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro.it (<http://www.nic.it>); il responsabile del trattamento è il Registrar che gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante; il responsabile della protezione dei dati -RDP- per il Registro .it – IIT CNR, è rpd@cnr.it.

8.4. MDS Net srl non è responsabile della mancata registrazione, perdita o accaparramento da parte di terzi, del dominio richiesto dal Cliente.

9. SERVIZI DI HOSTING, FORNITURA DI SPAZIO IN CLOUD E SERVER VIRTUALE

9.1. Il Cliente ha la responsabilità esclusiva su dati e contenuti archiviati attraverso i Servizi. È compito del Cliente salvare sul proprio computer e su altri dispositivi di archiviazione i documenti, le immagini e gli altri dati archiviati o ai quali ha accesso tramite i Servizi. Pur utilizzando le migliori tecnologie di archiviazione dati e operando con la massima perizia e diligenza, MDS Net srl non garantisce protezione totale contro danneggiamento, corruzione o perdita dei contenuti archiviati e consultati attraverso i Servizi e che l'erogazione dei servizi avverrà senza errori o interruzioni. MDS Net s.r.l. non risponde della perdita, danneggiamento o corruzione dei dati del Cliente, restando questi obbligato a mantenere copie di backup degli stessi.

9.2. MDS Net s.r.l. non consulterà i dati memorizzati dall'utente, tranne nella misura in cui la consultazione si renda inevitabile al fine di fornire assistenza ai Servizi nei termini previsti dalla legge. Pertanto, MDS Net s.r.l. declina ogni responsabilità per qualsiasi violazione, da parte dell'utente, dei termini e condizioni per l'utilizzo del Servizio.

9.3. È fatto divieto al Cliente di archiviare contenuti e software che siano contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, o che vengano utilizzati per commettere illeciti di natura civile, penale e amministrativa. MDS Net s.r.l. collaborerà con l'Autorità Giudiziaria che sia legittimamente autorizzata alla consultazione dei dati archiviati sui propri server. MDS Net s.r.l. si riserva il diritto di cancellare i dati che siano da considerarsi illeciti ai sensi del capoverso precedente, nonché di sospendere o cessare i Servizi e/o risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo 13.

10. SERVIZI F-SECURE.

10.1. Per l'erogazione dei servizi di protezione dei dati MDS Net s.r.l. si avvale delle migliori tecnologie e software disponibili, operando con la massima diligenza e garantendo il costante aggiornamento dei propri sistemi. MDS Net s.r.l. non è in ogni caso in grado di garantire una protezione assoluta dei sistemi e dei dati del Cliente, il quale rimane obbligato ad effettuare proprie copie di backup dei dati e ad adottare ogni accorgimento utile ad evitare accesso non autorizzati ai propri sistemi informatici, così come la sottrazione o la perdita di dati.

11. OBBLIGHI DEL FORNITORE

11.1. MDS Net s.r.l. fornisce al Cliente i servizi di cui al modulo d'ordine secondo i tempi e le modalità ivi previste nonché in conformità alla presenti condizioni generali di contratto.

11.2. MDS net S.r.l. non risponde per la mancata, parziale e/o incompleta erogazione dei servizi che sia dovuta a caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzi quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: interruzioni di energia elettrica, delle linee telefoniche e dei servizi di trasmissione dati; scioperi, insurrezioni, epidemie, provvedimenti delle Pubbliche Autorità, terremoti, inondazioni, allagamenti, alluvioni, furti, rapine ed altri reati commessi in danno di MDS Net s.r.l.

11.3. I servizi si intendono prestati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per la durata dell'intero anno solare, ad eccezione dei periodi di sospensione dovuti a manutenzioni ordinarie e/o straordinarie delle infrastrutture tecnologiche. MDS net S.r.l. comunicherà preventivamente, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, le date e la durata delle sospensioni programmate. È onere del Cliente informarsi su possibili sospensioni dei servizi.

11.4. MDS Net S.r.l. garantisce un limite di traffico pari ad 1 GB/mese. Superata tale soglia MDS net S.r.l. si riserva il diritto di richiedere corrispettivi integrativi in misura del traffico extra-soglia, alle tariffe pubblicate sul proprio sito internet.

11.5. MDS Net S.r.l. dichiara che la connettività relativa alla posta elettronica in arrivo può essere limitata in conseguenza dell'utilizzo di blacklist, scelte a discrezione dei responsabili del servizio.

12. CANCELLAZIONE DEI DATI AL TERMINE DEL CONTRATTO

12.1. Il Cliente riconosce e accetta che, al termine del contratto, MDS Net s.r.l. provvederà alla cancellazione dei dati del Cliente presenti sui propri server, senza comunicazioni preventive. Pertanto il Cliente sarà tenuto, prima della cessazione del contratto, a scaricare sui propri sistemi informatici i dati di sua proprietà. MDS Net s.r.l. non è in alcun modo responsabile per la cancellazione dei dati effettuata dopo la scadenza del Contratto.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

13.1. MDS net S.r.l. potrà risolvere il contratto, provvedendo all'immediata cessazione dell'erogazione dei Servizi, dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A/R o messaggio di Posta Elettronica Certificata, nei seguenti casi: i) mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoluti segnalati da parte della banca del Cliente o della società che gestisce la carta di credito del Cliente; ii) mancata osservanza da parte del Cliente di una o più disposizioni contenute all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali; iii) violazione da parte del Cliente delle norme sulla protezione del software, della proprietà intellettuale, delle disposizioni sulla tutela della privacy, o dei principi di 'netiquette'.

13.2. In caso di risoluzione del contratto MDS net S.r.l. si riserva la possibilità di estendere gli effetti della risoluzione anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, in essere con il Cliente.

14. RECESSO DI MDS NET SRL

14.1. MDS net S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in seguito al verificarsi di problemi gestionali rimborsando il corrispettivo dovuto per il periodo di tempo di residua validità del Contratto non goduto dal Cliente. In tali casi MDS net S.r.l. avrà diritto di interrompere il servizio informando contestualmente il Cliente mediante telegramma.

14.2. In ogni caso, MDS Net s.r.l. potrà recedere da tutti i contratti in essere con il Cliente, senza preavviso né versamento di alcun corrispettivo, rimborso, indennizzo o risarcimento, qualora uno dei contratti sia stato risolto per inadempimento del Cliente ai sensi del precedente art. 13 ovvero degli articoli 1453 e seguenti cod. civ.

15. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MDS Net s.r.l. non garantisce il regolare funzionamento del servizio durante il periodo di manutenzione ordinaria impianti delle infrastrutture tecnologiche, indicativamente previsto dalle ore 18.00 del venerdì alle ore 13.00 del sabato, come previsto all'articolo 11.3.

15.2. MDS net Srl non garantisce l'assoluta continuità dei servizi, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali, oltre che dal corretto funzionamento dei server e degli altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet (di proprietà anche di terze parti).

15.3. MDS net Srl non garantisce l'assoluta continuità dei servizi erogati direttamente e/o indirettamente, interamente o parzialmente, da terzi e solo commercializzati da MDS net S.r.l. In tali casi, MDS Net s.r.l. non è in alcun modo responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio.

15.4. MDS net Srl non è responsabile dei dati che il Cliente pubblica o fa pubblicare sul web o della perdita degli stessi o di parte di essi oppure dei prodotti multimediali o tradizionali che fa realizzare o da prodotti software pacchettizzati (propri o di terze parti). MDS net Srl non è altresì responsabile per danni provocati dall'utilizzo di programmi prelevati dalla rete o dai programmi di connessione e di utilità presenti sul nodo MDS net on-line e in particolar modo da programmi contenenti virus di qualsiasi tipo e genere.

15.5. Per qualunque ipotesi di responsabilità in relazione a pretese di qualunque tipo derivanti o connesse con l'oggetto del contratto, nei confronti del Cliente o di altre parti, il risarcimento dei danni è in ogni caso limitato ad un importo massimo pari al 50% della parte di canone versato in un anno dal Cliente a MDS net S.r.l., ed esclusivamente qualora i presunti danni siano stati adeguatamente documentati come previsto dall'art. 5 delle presenti Condizioni Generali. Sono in ogni caso esclusi i danni indiretti quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni all'immagine e alla reputazione e la perdita di chances.

15.6. MDS net S.r.l. non garantisce il corretto funzionamento dei prodotti sviluppati e/o il corretto utilizzo degli stessi.

15.7. MDS net S.r.l. non garantisce l'integrità ed l'inviolabilità dei dati né risponde per la perdita totale e/o parziale di essi, né è in alcun modo responsabile di eventuali danni provocati dall'utilizzo di applicazioni o software ospitato sui propri server, di sua proprietà o di terzi. MDS net S.r.l. non è in nessun caso responsabile dei contenuti presenti e pubblicati nei siti web, indipendentemente dalla loro proprietà o dal soggetto che li abbia progettati, sviluppati o realizzati o tecnicamente mantenga attivo il servizio offerto. MDS net S.r.l. non è responsabile di eventuali disservizi generati dal Cliente, dovuti per esempio a cambio cambi di indirizzo di destinazione dei servizi, alla modifica di impianti, ad upgrade, ecc. Qualora le variazioni comportino la necessità di un intervento diretto o indiretto da parte di MDS net S.r.l., la stessa si riserva il diritto di decidere se intervenire, in quale modalità e tempistica, imputandone ogni conseguente maggior costo al Cliente.

16. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

16.1. Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto e ai servizi da esso regolati sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo email o lettera raccomandata A.R. oppure via fax o telegramma agli indirizzi indicati dal Cliente al momento della compilazione del 'modulo dati di iscrizione' sul sito internet www.ildominio.it. È onere del Cliente comunicare ogni variazione dei propri recapiti e verificare la correttezza dei dati forniti: qualora ciò non avvenga, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1335 cod. civ.

17. INFORMATIVA PRIVACY

17.1. I dati personali forniti dal Cliente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di MDS Net s.r.l., possono formare oggetto di trattamento, utilizzando il sistema informativo MDS Net s.r.l., o senza l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali di MDS Net s.r.l., ed in particolare per:

- dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- l'esecuzione di obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- la tutela dei diritti di MDS net in sede giudiziaria;

Il conferimento dei dati del Cliente a MDS net è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale.

17.2. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 13, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, è MDS net Srl nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore; i dati saranno conservati presso la sede di Quinto De Stampi Rozzano (MI), Via F. Maggi 50, per il tempo prescritto dalle norme di legge; il trattamento dei dati forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di MDS Net s.r.l., potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

17.3. In relazione al trattamento dei dati da parte di MDS net il Cliente ha la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

18. DISPOSIZIONI FINALI. FORO COMPETENTE.

18.2. Qualsiasi patto o modifica al contratto dovrà essere stipulato, a pena di nullità, esclusivamente in forma scritta.

18.3. Eventuali controversie concernenti l'interpretazione o la validità delle presenti Condizioni Generali, l'esecuzione del Contratto, le responsabilità del Cliente o di MDS Net s.r.l., il pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

ALLEGATO. 'Netiquette' - Etica della Rete Internet.

Fra gli utenti di Internet, in particolare fra i lettori News Usenet, si sono sviluppati nel corso del tempo una serie di tradizionali 'principi di buon comportamento' (c.d. "galateo") che vanno collettivamente sotto il nome di 'netiquette'. Si riporta un breve sunto di tali principi: - Quando si arriva in un nuovo newsgroup è bene leggere i messaggi per almeno due settimane prima di mandare i propri in giro per il mondo; - Se si manda un messaggio è bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema; - Non divagare rispetto al soggetto del newsgroup; - Se si risponde a un messaggio evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario allo scopo di facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto; - Non condurre 'guerre di opinioni' sulla rete a colpi di messaggi e contro-messaggi: se ci sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica; - Non pubblicare mai senza l'esplicito permesso dell'Autore il contenuto di messaggi di posta elettronica; - Non pubblicare messaggi stupidi o che semplicemente prendano le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in discussione; - Leggere sempre le FAQ (Frequently Asked Questions) prima di inviare nuovi messaggi; - Non inviare con posta elettronica dei messaggi pubblicati che non siano sollecitati in modo esplicito; - Non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività. Alle regole precedenti, che si riferiscono principalmente a Usenet, possiamo aggiungere altri criteri semplicemente ispirati dal buon senso: - La rete Internet è utilizzata come

strumento di lavoro da molti degli Utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili frivoli di carattere personale e dunque non di interesse generale; - Qualunque attività che appesantisca il traffico sulla rete, quale per esempio il trasferimento di archivi voluminosi, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in orari diversi da quelli di massima operatività (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario; - Il nodo MDS net contiene in mirroring una significativa quantità di software, che in generale viene tenuto dagli altri nodi Internet: se un file è disponibile localmente, non vi è alcuna ragione per prenderlo dalla rete, impegnando inutilmente la linea e impiegando un tempo sicuramente maggiore per il trasferimento; - Il software reperibile sulla rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima dell'utilizzo, modificarlo o ridistribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma. Comportamenti palesemente scorretti da parte di un Utente quali: - Violare la sicurezza di archivi e computer della rete; - Violare la privacy di altri utenti della rete leggendo o intercettando la posta a loro destinata; - Compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan, horses, etc.) costruiti appositamente; costituiscono dei veri e propri reati elettronici e come tali punibili dalla legge.

Privacy

I dati personali forniti dal Cliente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento, utilizzando il sistema informativo MDS Net s.r.l., o senza l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per:

- dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- l'esecuzione di obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- la tutela dei diritti di MDS net in sede giudiziaria;

Il conferimento dei Vostri dati a MDS net è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale.

In relazione al trattamento dei dati da parte di MDS net il Cliente ha la facoltà di esercitare i diritti di all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196;

il titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 13, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, è MDS net Srl nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore; i dati saranno conservati presso la nostra sede di Quinto De Stampi Rozzano (MI), Via F. Maggi 50, per il tempo prescritto dalle norme di legge; il trattamento dei dati forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.